

Web-Crafts (A.S.Edition) Ver1.0

Web版 ホテル情報管理システム

— 100%ピュアJava —

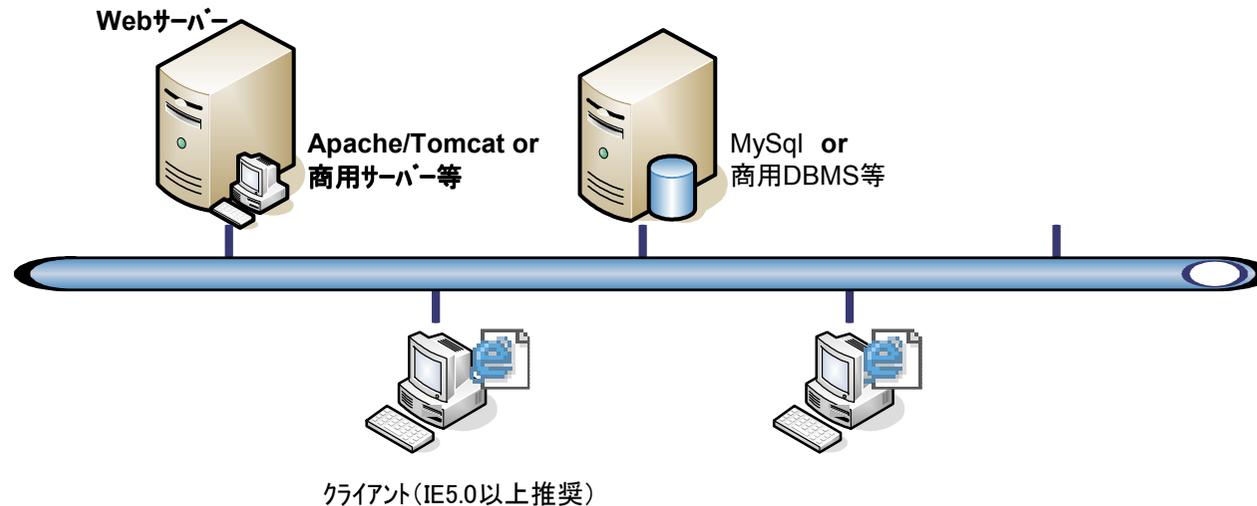


もくじ

1. Javaシステムのメリット
2. システム機能構成
3. ご導入までの流れ
4. その他適用ソリューション

Javaシステムのメリット

- (1) サーバーOS(Windows/Linuxなど)に依存しないマルチプラットフォーム対応です。
- (2) クライアントにはWebブラウザ(IE5.0以上)があればその他ソフトウェアは必要ありません。増設時の費用削減/インストールの手間が省けます。
- (3) インターネットを利用した外部への情報公開なども比較的安易に行え、将来業務拡張にも柔軟に対応できます。



システム機能構成

インフォメーション ・ 予約者問合せ ・ 宿泊者問合せ ・ 新郎新婦問合せ ・ 宴席問合わせ

宿泊管理

- ・ 残室管理
- ・ 宿泊予約
- ・ チェックイン～チェックアウト 等

婚礼・宴会管理

- ・ 会場管理／予約管理
- ・ 見積管理／ﾌﾟﾗﾝﾈｰ支援
- ・ 手配／会計管理等

顧客管理

- ・ 個人／法人顧客
- ・ 一般／ｲｰｼﾞｪﾝﾄ顧客
- ・ 利用実績管理等

ホテル情報システムパッケージソフト

Web-Craftsシリーズ

売掛管理

- ・ 売掛明細管理
- ・ 請求／入金管理
- ・ 残高管理等

営業管理

- ・ 予算管理
- ・ 売上予測／予実対比
- ・ 売上分析 等

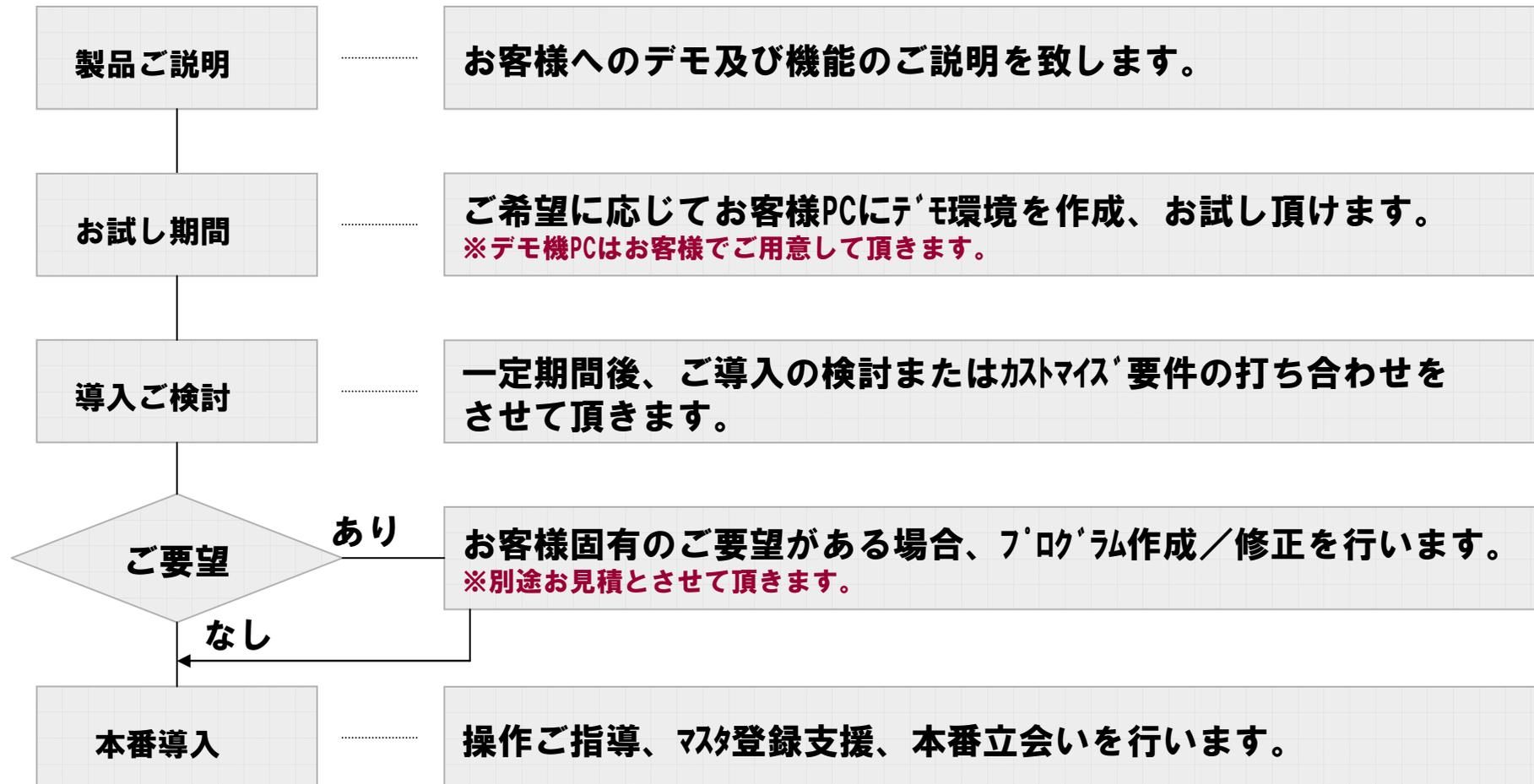
用度管理

- ・ 発注管理
- ・ 入出庫管理
- ・ 棚卸し／在庫管理
- ・ 原価管理 等

他システムインタフェース ・ POS接続 ・ インターネット予約

オプション : 基本パッケージ機能には含まれません。お客様個別カスタマイズとなります。

ご導入までの流れ





その他適用ソリューション

✓ 専門式場

専門式場のブライダル／バンケットの予約～精算業務に適用できます。

✓ 旅館／ペンション

リゾートホテル、旅館、ペンションの予約～精算業務に適用できます。

✓ ホール／レンタルオフィス

コンサートホール(主催者)／レンタルオフィスなどの予約～精算業務に適用できます。

✓ メモリアルホール

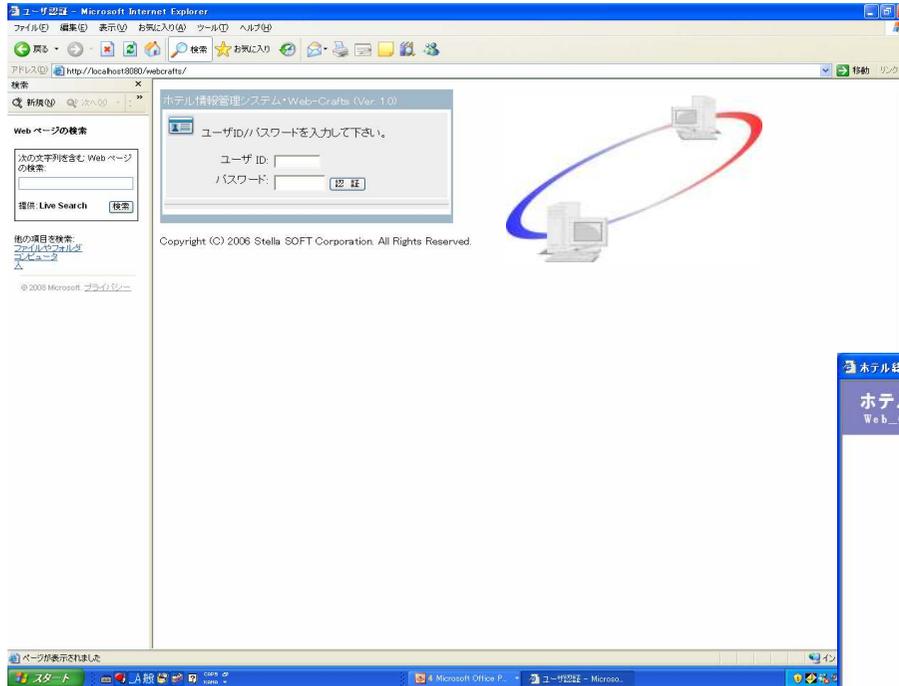
メモリアルホールの式典～会計に適用できます。

✓ その他

会場(部屋)の予約、見積、手配、精算までの一連の業務が管理できますので、その他 様々な業種に適用可能です。

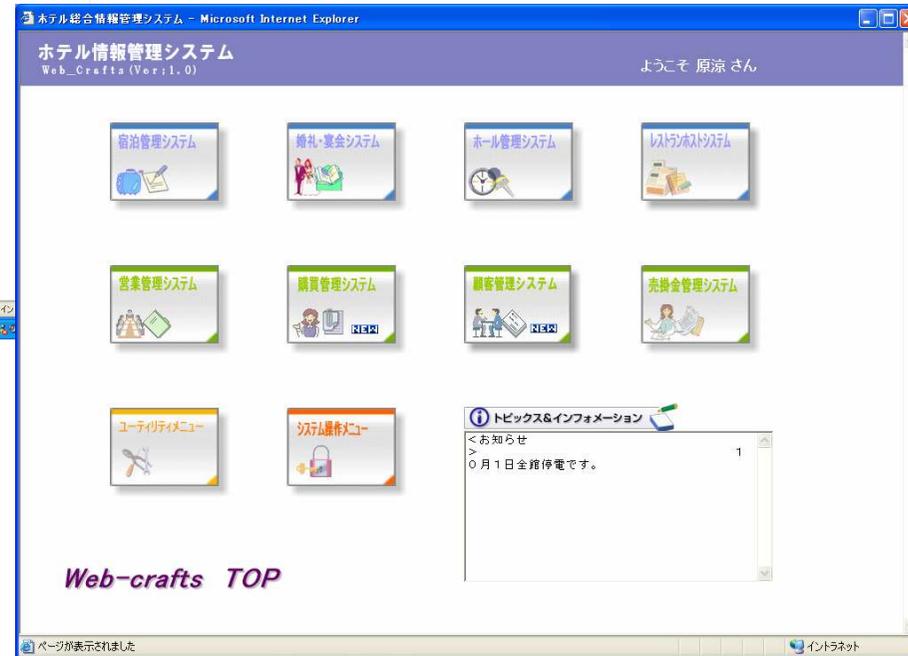
画面サンプル

<ユーザ認証>



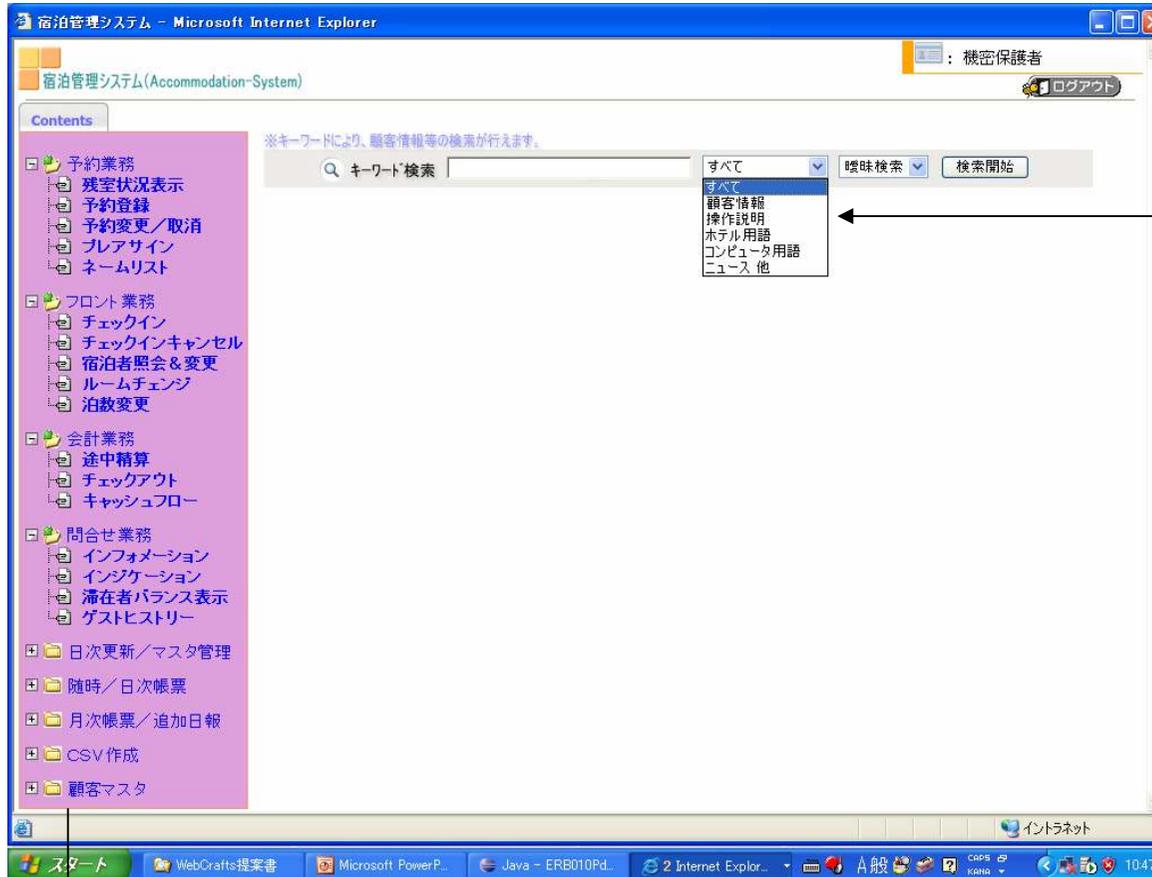
ユーザID、パスワードによるセキュリティ保護

<メインメニュー画面>



画面サンプル

<宿泊トップメニュー>



社内Wiki辞書機能

<顧客情報>

一度利用された顧客は自動蓄積されキーワード（利用日、備考など）より検索ができます。

<任意情報>

操作説明、社内規約、接客マニュアル、施設説明など様々な情報を登録し情報共有が可能です。

Windowsライクなツリーメニュー

画面サンプル

<残室状況 & 仮予約画面>

残室状況表示 (RoomStock Inquiry)

SEARCH

2009/06/11 - 14日間表示 ホテル残数 エーション: 後常開始 11:03分 現在の状況を表示しました。

2009年 06

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
DB2ダブル (0)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T1 ツイン (05)	23	24	24	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
T2 ツイン (0)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
T3 ツイン3 (22)	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
TP ツイン (0)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
S1 シングル (48)	48	48	48	48	47	47	47	48	48	48	48	48	48

お名前: 加藤正信 連絡先: 090-111-*****

宿泊日: 2009/06/15 泊 出発日: 2009/06/17 客種: 一般 割引率: 0% 0%

部屋タイプ: ダブル 室数: 1 大人: 2 名 子供: 0 名 ※一室当り人数

部屋タイプ: ダブル 室数: 1 大人: 2 名 子供: 0 名 料金確認 合計料金: ¥33,000

利用日	商品	室/人	@単価	合計料金	子供	@単価	合計料金	税	サ
2009/06/15	DB02 宿泊料	1	16500	16500	0	0	0	0	別 込
2009/06/16	DB02 宿泊料	1	16500	16500	0	0	0	0	別 込

予約登録

残室状況 & 仮予約

空き状況を検索しながら仮予約ができます。

予約詳細

- ①顧客を表示させたまま登録が可能です。
- ②素泊まりorパッケージでの設定が可能です。
- ③料金は泊毎に設定が可能です。

宿泊予約 (Reservation)

予約詳細 予約No:159 CSV出力 登録日:2009/06/11 変更日:

宿泊日: 2009/06/15 (月) から 2 泊 出発日: 2009/06/17 (水) 客種: 一般 本: 0 夜: 0

大人: 2 名 子供: 0 名 幼児: 0 名 添乗員: 0 名 個人

お名前: 加藤正信 No. 部屋タイプ 室数 一室大人 一室子供

1:	ダブル	1	2	名	0	名
2:		0	0	名	0	名
3:		0	0	名	0	名
4:		0	0	名	0	名

会社名: 自宅Tel: 090-111-**** 携帯Tel:

利用日	商品	室/人	@単価	金額	子供	@単価	金額	税	サ
2009/06/15	DB02 宿泊料	1	16500	16500	0	0	0	0	別 込
2009/06/16	DB02 宿泊料	1	16500	16500	0	0	0	0	別 込

割引率: 0 円 割引率: 0 % 割引理由: 合計料金: ¥33,000

当日前受金: 0 円 支払方法: 支払条件:

経路: 採業者: ホテル種室より降す: (※)Dの提供されている場合)

年代: 地域: 業種: 統計1: 統計2: 統計3:

住所: 顧客No:

備考:

勤務先Tel: FAX:

前回利用: 年 月 日 () 名 円 顧客として情報を: 残す 残さない

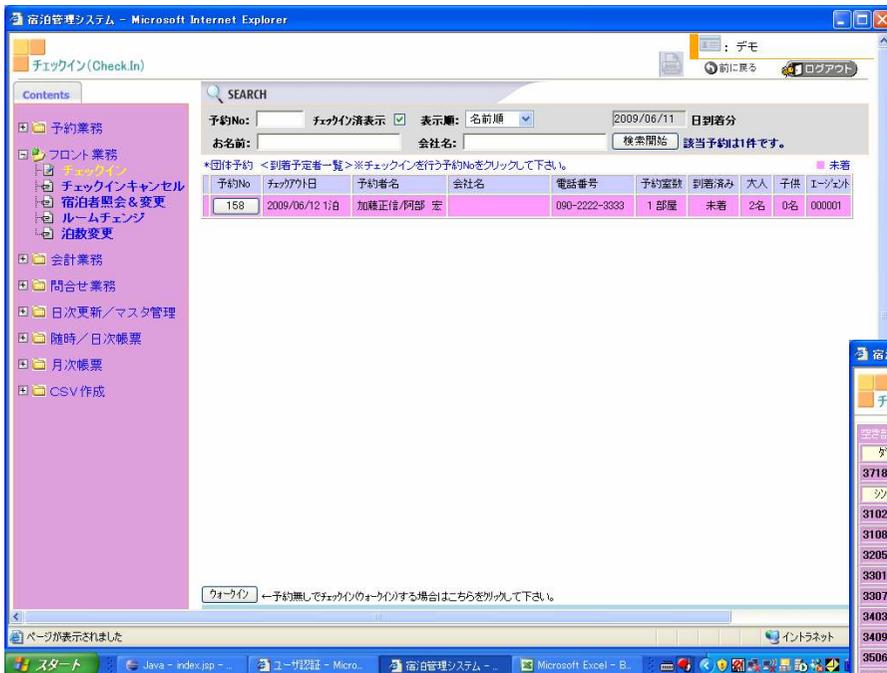
メールアドレス: メールで予約通知: する しない

予約変更 取消事由: 予約取消

<予約詳細画面>

画面サンプル

<本日到着者一覧画面>

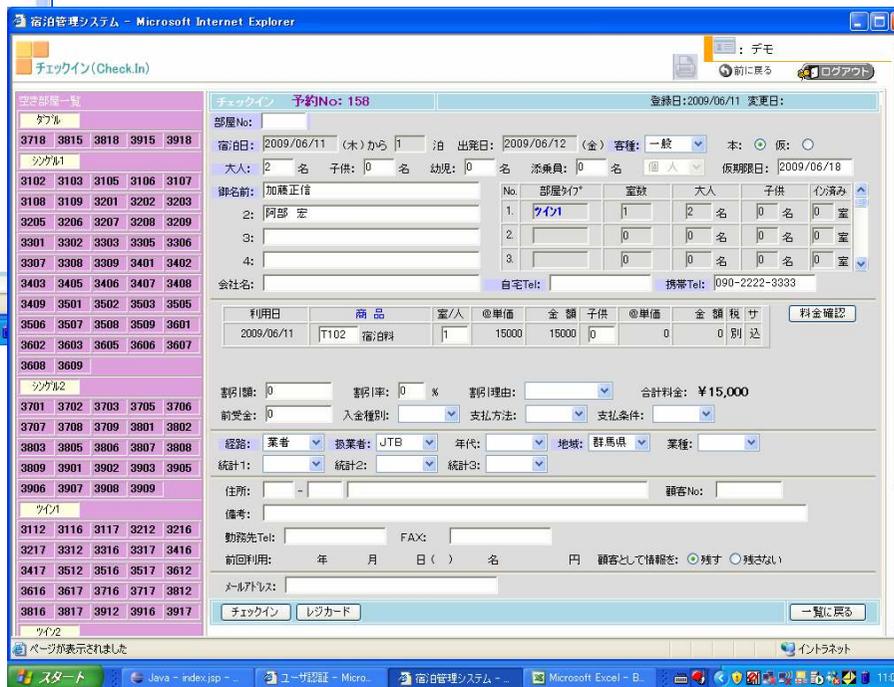


本日到着者一覧

本日到着者一覧より未着、一部到着、チェックイン済み毎に色分け表示されます。

チェックイン

自動で空き部屋が表示されます。
 予約チェックインor予約無し(ウォークイン)が可能です。
 団体or個人の管理が可能です。



<チェックイン処理画面>

画面サンプル

<チツツ登録画面>

No.	基本料金	数量 (概数計算)	サービス料	消費税	合計	S	支払
1		計算					
2		計算					
3		計算					
4		計算					
5		計算					
6		計算					
7		計算					
8		計算					
9		計算					
10		計算					

チツツ登録

部屋毎に伝票の入力が行えます。
科目はプルダウンメニューより選択できます。

ビル検索／訂正

金額変更、ビル分割指定、別部屋振替が行えます。
ビル分割は個人が4分割、団体8分割まで可能。

削除	変更	科目	基本料金	サービス料	消費税	合計	S	発生日	振替部屋
<input type="checkbox"/>	変更	0101 宿泊料	7728	772	425	8925	1	2009/06/17	
<input type="checkbox"/>	変更	CM 支払リポート	2000	0	0	2000	1	2009/06/17	
<input type="checkbox"/>	変更	CP クーポン	1000	0	0	1000	1	2009/06/17	
<input type="checkbox"/>	変更	XX その他精算	3000	0	0	3000	1	2009/06/17	

<ビル検索／訂正画面>

画面サンプル

<ユーザー自由分析>

The screenshot shows a web browser window titled "宿泊管理システム - Microsoft Internet Explorer". The page is "予約帳票作成 (Reserve-Report)". On the left is a "Contents" sidebar with a tree view including "予約業務", "フロント業務", "会計業務", "問合せ業務", "日次更新/マスタ管理", "随時/日次帳票", "月次帳票", and "CSV作成". Under "CSV作成", there are three options: "予約データ抽出", "宿泊データ抽出", and "実績データ抽出".

The main content area is titled "到着予定者一覧表" and includes a "タイトル印字" section with radio buttons for "しない" and "する", and a "横" button. Below this is a section for selecting items to extract: "<選択項目> *抽出する項目及びセル位置を入力して下さい。". It contains a grid of checkboxes and input fields for various reservation details like "予約No.", "イン日", "泊数", "アウター", "予約種別", "期限日", "名前", "住所", "電話番号", "携帯番号", "勤務先名", "勤務先TEL", "人数", "添乗員", "支払方法", "支払条件", "顧客No", "メールアドレス", "割引", "経路", "E-チケット", "年代", "客種", "業種", "予約外情報", "予約商品情報", and "備考".

Below the selection grid is the "抽出条件" section: "<抽出条件> *抽出する条件を入力して下さい。". It includes fields for "到着日" (2007/12/21 - 2007/12/21), "受付日", "予約種別" (すべて), "担当者", "経路", "取扱者", "年代", "客種", "業種", "統計1", "統計2", and "統計3".

Next is the "並び順" section: "<並び順> *抽出する順序を指定して下さい。". It has a "並び順" dropdown menu set to "日付順".

The final section is "Excelテンプレート": "<Excelテンプレート> *テンプレートを使用する場合、以下の情報を入力して下さい。". It includes "セル範囲開始位置" (3), "パス名" (C:\temp\template\ArrivalList.xls), and "シート名" (Sheet1). At the bottom are buttons for "Excel出力" and "設定保存".

ユーザー独自資料作成支援

予約データ、宿泊データ、過去データの3種類からそれぞれ目的にあったデータを抽出できます。

抽出条件、項目、並びなどを指定しExcelシートに保存できます。

一度設定した内容を保存し次回再利用することができます。

画面サンプル

<婚礼・宴会トップメニュー>

婚礼・宴会管理システム
Web_Crafts (Ver:1.0)

このページの記事を印刷する

通常業務 帳票管理 マスタ情報 スペースコントロール トップへ戻る

予約管理

- 会場空き表示&仮予約
- 月別会場空き状況
- 予約変更・照会
- 成約処理
- 予約キャンセル
- 内金/前受金処理
- キャンセル待ち処理

見積管理

- 詳細見積
- 週間スケジュール
- 概算見積
- 見積パターン設定

手配管理

- 予定オーダー照会
- 確定オーダー照会
- オーダー確定処理
- オーダー表作成

会計管理

- 精算処理
- 日次確定
- 売上確定(アガテン)

原簿

ページが表示されました

イントラネット

社内Wiki辞書機能

<本日開催一覧>

開催予定者をキーワード（利用日、名前など）より検索できます。

<その他>

操作説明、社内規約、接客マニュアル、施設説明など様々な情報を登録し情報共有が可能です。

画面サンプル

<会場空き状況&仮予約>

The screenshot displays a web-based interface for a wedding management system. At the top, it shows the date '2009/06/13 (土)(先勝)' and the venue '全会場'. Below this is a grid showing the availability of various rooms (e.g., 鳳凰, 鶴, 龍, etc.) over a period of 24 hours. The grid uses color-coding to indicate reservation status: orange for 'Wedding Priority Reservation' (婚礼優先枠), blue for 'Confirmed Reservation' (成約予約), green for 'Temporary Reservation' (仮予約), and yellow for 'Block' (ブロック). The interface includes navigation buttons for '前日' (Previous Day) and '翌日' (Next Day), and a legend for the reservation types.

<表示内容>

- 会場毎/時間毎に予約状況（**仮**/**成約**）を表示します。
- 予め設定された**婚礼枠**及び**ブロック**を表示します。

<仮予約>

- 婚礼枠設定のある時間は婚礼枠セルをクリックするだけで式～披露～控え室を一度に押さえられます。
- キャンセル待ち予約の登録も行えます。

<表示切替>

- 表示する会場を絞り込めます。（控え室のみ、レストラン個室等）
- 表示する会場の順番を任意に変更できます。
- 表示する1セルの時間枠を10分/30分に切替えられます。

画面サンプル

<月別会場空き状況>

婚礼・宴会管理システム - Microsoft Internet Explorer

婚礼・宴会管理システム
Web_Crafts (Ver:1.0)

通常の業務 | 帳票管理 | マスタ情報 | スペースコントロール | トップへ戻る | 前に戻る

日付: 2009/06/12 - 2009/07/11 [再検索]

曜日: 全日 土日/祝祭日 平日 六輝: 大安 赤口 先勝 友引 先負 仏滅 凡例: 成約予約 仮予約 フロック

日付/挙式時間	10:10	10:30	11:00	11:20	11:50	12:10	12:40	13:00	13:30	13:50
2009/06/12(金) 赤口										
2009/06/13(土) 先勝	鶴 11:00	錦鶏 11:20	桐 11:50	真珠 12:10	鳳凰 12:40	瑠璃 13:00	孔雀 13:30	翡翠 13:50	鶴 14:00	錦鶏 14:40
2009/06/14(日) 友引	鶴 11:00	錦鶏 11:20	桐 11:50	真珠 12:10	鳳凰 12:40	瑠璃 13:00	孔雀 13:30	翡翠 13:50	鶴 14:20	錦鶏 14:40
2009/06/15(月) 先負										
2009/06/16(火) 仏滅										
2009/06/17(水) 大安										
2009/06/18(木) 赤口		錦鶏 09:00								錦鶏 09:00
2009/06/19(金) 先勝										
2009/06/20(土) 友引	鶴 11:00	錦鶏 11:20	桐 11:50	真珠 12:10	鳳凰 12:40	瑠璃 13:00	孔雀 13:30	翡翠 13:50	鶴 14:20	錦鶏 14:40
2009/06/21(日) 先負	鶴 11:00	錦鶏 11:20	桐 11:50	真珠 12:10	鳳凰 12:40	瑠璃 13:00	孔雀 13:30	翡翠 13:50	鶴 14:20	錦鶏 14:40
2009/06/22(月) 仏滅										

原簿

ページが表示されました

<検索方法>

- ・期間、曜日、六輝などを指定して条件にあった期間の空きまたは予約状況を検索できます。

<活用事例>

- ・例えば、エージェントからの“6～7月の土日/大安で空き状況を教えてほしい。”などの問い合わせにも瞬時に回答できます。

<仮予約>

- ・該当日をクリックするだけで簡単に仮押えが行えます。

画面サンプル

<予約詳細>

The screenshot displays a web browser window titled "婚礼・宴会管理システム - Microsoft Internet Explorer". The page header includes "婚礼・宴会管理システム Web_Crafts (Ver:1.0)" and a print button. A navigation menu contains "通常業務", "帳票管理", "マス夕情報", "スペースコントロール", "トップへ戻る", and "前に戻る".

The main content area is titled "婚礼予約情報・変更 (基本情報)". It contains a form with the following fields:

- 請書No.: 301 受付日: 2009/06/11 成約 成約日: 2009/06/11
- 挙式日* / 人数*: 2009/06/13 (土)(先勝) / 新郎方: 30 名 新婦方: 40 名
- フリガナ*: 加藤 / 関口
- 新郎名 / 新婦名: 加藤 / 関口
- 予約者名: フリガナ: 加藤 漢字: 両家
- 住所: 〒 0 - 0
- 利用会場*: 挙式, 11:20 - 11:40 披露宴, 真珠 12:10 - 14:30
- 控入室: 控入室, 控入室
- エージェント/紹介者: /
- 連絡先: TEL: 090-4444-6666 メールアドレス: / メールで予約通知: する しない
- 統計コード: 予約経路: / 地区/地域: /
- 分析コード: 分析コード1: / 分析コード2: / 分析コード3: /
- 摘要: 担当者: / 備考: /

At the bottom of the form, there is a note "上記内容を [変更] する。" and three buttons: "基本情報", "予算/請求情報", and "新郎/新婦情報".

The left sidebar contains a menu with categories: "予約管理" (with sub-items like 会場空き表示, 月別会場空き状況, etc.), "見積管理" (with sub-items like 詳細見積, 週間スケジュール, etc.), "手配管理" (with sub-items like 子定オーダー照会, etc.), and "会計管理" (with sub-items like 償還処理, etc.).

<管理項目>

- **基本情報**：予約者、開催者、連絡先、人数、住所などの基本情報及び経路、地域、エージェント、任意分析コード（3つ）などの登録が行えます。
- **予算/請求情報**：予算情報を管理し売上予測分析に連動します。また請求先情報を管理し売掛管理に連動します。
- **新郎/新婦情報**：婚礼予約時、新郎新婦勤務先/新居/ご両親名/媒酌人情報の登録が行えます。

画面サンプル

<見積管理>

婚禮・宴会管理システム - Microsoft Internet Explorer

婚禮・宴会管理システム
Web_Crafts (Ver:1.0)

このページの記事を印刷する

通常業務 | 帳票管理 | マスタ情報 | スペースコントロール | トップへ戻る | 前に戻る

予約管理

- 会場空き表示&仮予約
- 月別会場空き状況
- 予約変更・照会
- 成約処理
- 予約キャンセル
- 内金/前受金処理
- キャンセル待ち処理

見積管理

- 詳細見積
- 週間スケジュール
- 概算見積
- 見積パターン設定

手配管理

- 子定オーダー照会
- 確定オーダー照会
- オーダー確定処理
- オーダー表作成

会計管理

- 償還処理
- 日次確定
- 売上確定化(カンテン)

原簿

ページが表示されました

イントラネット

詳細見積・新規

請求No.: 801 開催日: 2009/06/13 人数: 70 前回変更日: 回

見積件名: 加藤・関口ご両家 見積No-版数: - 版数変更

担当者: 原簿 割引: ご了承: 4,762 増減: 110,738

No.	区分	コード	商品名	単価	数量	金額	税率	適用
1	S	1	和食弁当@1,500	1,500	70	105,000	**	
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
小計						105,000		
サービス料/消費税						10,500	5.775	
見積合計/内金						121,275	1,998	
ご請求額/お一人様@						119,277	1,703	

全分類 < ↓品名 > 検索する

商品コード	商品名	単価
1	あ	0
12	試験	0
T5000	特別プラン	5,000
1	和食弁当@1,500	1,500
101	日本料理「なごみ」	11,000
102	日本料理「なごみ」 8%OFF	10,450
103	日本料理「なごみ」 8%OFF	10,120
104	日本料理「なごみ」 10%OFF	9,900
111	日本料理「よるこ び」	14,000
112	日本料理「よるこ び」8%OFF	13,300
113	日本料理「よるこ び」8%OFF	12,880

新規保存 | 改版保存 | 見積書発行

注)区分=P(弁当商品)、S(他外商品)、F(サービス商品)

<機能概要>

- 扱ひ商品：通常商品（単品）、パッケージ商品、セット/コース商品の登録が行えます。またサービス商品（見積には印字するが料金は頂かない。）の登録を可能とします。

- 人数増員自動計算：パッケージ商品登録時実人数により増員計算を行います。

- 見積履歴管理：見積を保存する場合、版数を改定して前の見積を消さずに保存できます。また必要に応じ前の見積を呼び出せます。

<入力支援>

- 同一画面に商品一覧が表示されていますので、検索に迷うことなく入力が行えます。

画面サンプル

<手配管理>

予約管理

予約オーダー照会

<検索条件>
開催日: 2009/06/12 - 2009/06/19 手配品: 全分類 商品名: [検索]
手配先: 指定なし [再検索]

商品名	数量	単価	開催日	実席名	備考	手配確定日	手配
和食料理(特礼)	50	8,000	2009/06/16	関連個人		2009/06/09	未手配

手配管理

確定オーダー照会

<検索条件>
<処理日: 2009/06/12 日確定分 手配品: 全分類 商品名: [検索]
手配先: 指定なし [再検索]

商品名	数量	単価	開催日	実席名	備考	オーダー種別	処理時間
和食料理(特礼)	50	8,000	2009/06/16	関連個人		新規オーダー	15:53
和食料理(特礼)	49	8,000	2009/06/16	関連個人	変更前:50	変更オーダー(数量)	15:53

<機能概要>

- **手配先管理**：内部（調理、購買、会場等）／テナント（写真室、衣装等）／外部業者の登録を可能とします。
- **予約オーダー**：手配先別／手配品別に先の手配品の予約を検索できます。
- **確定オーダー**：手仕舞日（開催4日前等）の来た商品を各手配先に通知します。
- **変更／取消オーダー**：確定通知を行った手配品で数量変更／商品変更／開催日変更のあったものを変更オーダーとして、また商品取消／予約自体の取消があったものを取消オーダーとして各手配先に通知します。

※上記機能により煩雑な手配業務の自動化を行い、手配漏れ／手配ミスを防止します。

画面サンプル

<ﾌﾟﾗﾝﾈｰ支援>

婚礼・宴会管理システム
Web_Crafts (Ver:1.0)

通常業務 | 帳票管理 | マスタ情報 | スペースコントロール | トップへ戻る

予約管理
 会場空き表示 & 仮予約
 月別会場空き状況
 予約変更・振替
 成約処理
 予約キャンセル
 内金/前金処理
 キャンセル待ち予約

見積管理
 詳細見積
 見積スケジュール
 概算見積
 見積/タンク設定

手配管理
 予約オナー開会
 確定オナー開会
 オナー確定処理
 オナー表作成

会計管理
 精算処理
 日次確定

原簿

週間スケジュール
 <2009年06月打合せ> <<前週>> 翌週>>

プランナー名	08(月)	09(火)	10(水)	11(木)	12(金)	13(土)	14(日)
原簿	12:00-タイ仕立 変更	重要	こっち優先	重要			
山本 正明	13:00-打合せ	重要					
鈴木 明子							
関口 直美							

<機能概要>

- ・ **スケジュール管理**：各担当者毎のスケジュール及び顧客との打合せ記録の登録を可能とし顧客とのQ&A/問題点を情報共有します。
- ・ **進捗管理**：顧客毎の打合せ状況を登録し、開催までの進捗状況（衣装未決定等）を把握に役立てます。

打合せ記録 - Microsoft Internet Explorer

** 打合せ記録 **

打合時間: 17:00 - 19:00 重要 通常

タイトル: 衣装打合せ

内容: 新婦衣装持込相談

お客様: 298 春の新作フェア

次回打合せ: 日 時 場所:

<予約一覧>

選択	実席名	開催日	時間	主旨	担当者
<input type="checkbox"/>	301 加藤/関口	2009/06/13	12:10-14:30	婚礼	
<input type="checkbox"/>	296 後藤和彦/	2009/06/13	14:00-15:00	婚礼	原簿
<input type="checkbox"/>	302 関連個人	2009/06/16	18:00-23:00	宴会	
<input type="checkbox"/>	319 プッキング	2009/06/18	09:00-23:00	宴会	原簿

ページが表示されました